

# 产品服务类型

## 服务对象

所有神州网信客户及通过零售渠道购买的CMGE产品正版用户

## 服务内容

针对CMGE相关的一般问题的电话支持；  
针对OEM伙伴及企业客户的有限服务案例支持

## 服务对象

通过预付费购买高级服务的神州网信客户；  
基于SOW方式交付的服务项目客户

## 服务内容

专属的客户经理TAM 及时响应客户的服务需求，根据SLA提供P3-P1等级的案例支持；根据客户的要求提供多样化的服务内容，包括培训，上门服务等



## 标准服务

工作日 9:00-18:00



## 高级服务

7 X 24 小时支持

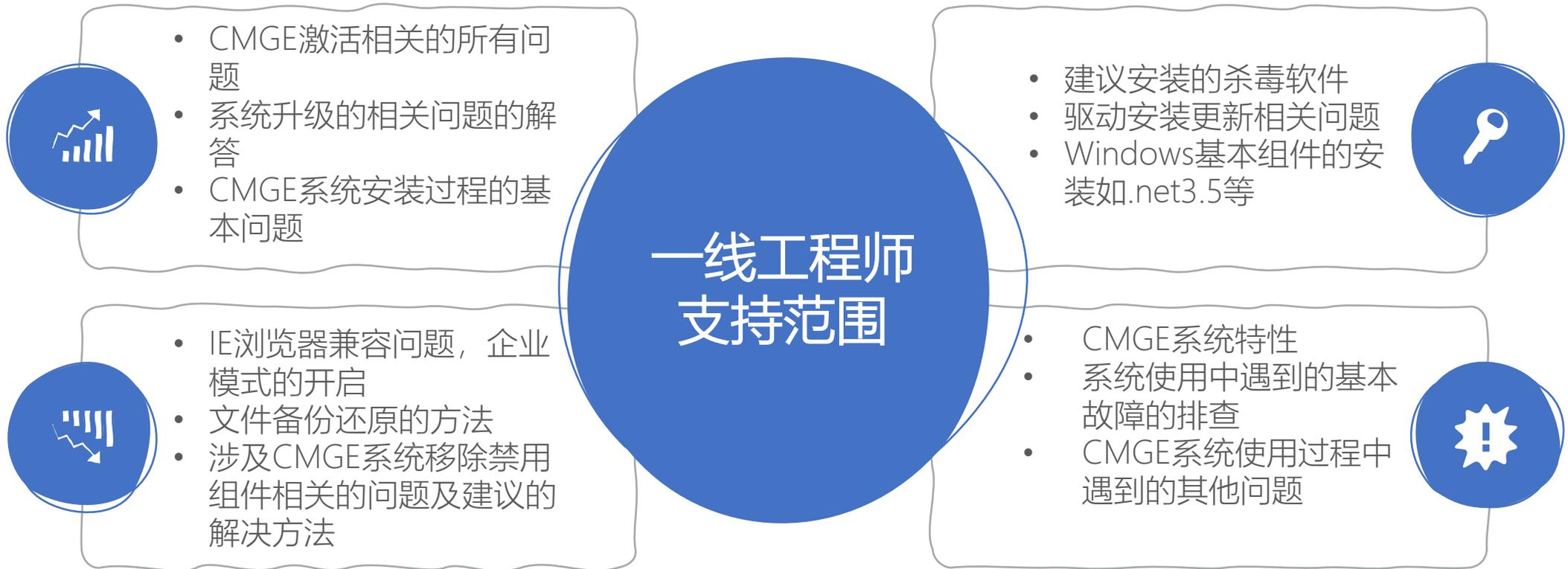


# 标准服务介绍

- 服务热线：400 818 0055
- 服务时间：工作日 9:00-18:00
- 服务对象：神州网信产品零售渠道的授权用户
  - 用户来电后，神州网信服务工程师会进行鉴权。为了能及时获取服务，请提前做好准备好序列号。
  - 序列号标签粘贴在你的电脑上或者位于产品包装内，如下图所示，请妥善保管；产品密钥被灰色涂层覆盖，刮开涂层可见



# 标准服务支持范围



# 神州网信官方支持渠道

- 一般使用及问题咨询可以在工作日9:00 -18:00 拨打服务热线：400-818-0055
- 官方网站：
  - <https://www.cmgos.com>
- 服务网站：
  - <https://support.cmgos.com>



企业公众号



服务公众号