

CMGE 虚拟桌面使用授权 (CMGE on VDI) FAQ

授权与购买

Q: CMGE 虚拟桌面使用授权收费方式是什么?

A: CMGE 虚拟桌面使用授权采取订阅模式、按照“每虚拟机/每年”收取订阅费用;

Q: CMGE on VDI 订阅有什么前置条件?

A: 订购前必须满足下列条件:

- 1、客户必须具有拟订阅虚拟机数量 1/4 的 CMGE 授权;
- 2、满足条件的部署环境 (详见部署环境检查表 CheckList) 并得到神州网信的确认;
- 3、自备符合激活服务器要求的软硬件环境

Q: CMGE on VDI 对订阅年限有什么要求?

A: 最短订阅年限为 1 年, 不设最长订阅年限, 但必须是整数年;

Q: CMGE on VDI 有最小起订量要求吗?

A: 对于新订单, 最小起订量为 100 虚拟机; 对于续订、增订订单无最小起订量限制;

Q: CMGE on VDI 是否有最大订阅数量限制?

A: 若客户的员工数或 PC 数量小于 10000, 没有最大订阅数量限制; 否则, 最大订阅数量应小于该客户员工数或 PC 数量的 40%;

Q: CMGE on VDI 如何查看授权有效期及订阅数量?

A: 请登录激活服务器的管理 Portal 查看;

Q: CMGE on VDI 订阅到期前有何提醒?

A: 订阅到期前的 90 天、60 天及 30 天, 神州网信将发送到提醒邮件至订单联系人邮箱进行提醒;

Q: CMGE on VDI 如何续订?

A: 请联系你的代理商或者神州网信的销售代表进行处理;

Q: CMGE on VDI 是否可以增订?

A: 可以;

Q: CMGE on VDI 新订、续订或增订的授权文件如何交付?

A: 授权文件将直接发送到客户技术联系人邮箱;

Q: CMGE on VDI 续订或增订需要多长时间才能完成?

A: 从收到合格订单起 3 个工作日内完成;

Q: CMGE on VDI 续订或增订的授权文件如何处理?

A: 以管理员身份登录激活服务器管理系统, 将授权文件导入激活服务器即可;

Q: CMGE on VDI 订阅到期不再续订如何处理?

A: 对密码卡进行清除, 便将清除后的二维码发送给神州网信进行授权终止;

部署与使用

Q: CMGE on VDI 激活服务器是否可以兼做其它用途?

A: 不可, 必须专用于激活;

Q: CMGE on VDI 激活服务器的最低配置要求是什么?

A: 激活服务器最低要求如下:

- E5 或以上 CPU, 8GB 或以上 ECC 内存, 500GB 或以上 x2 硬盘+ Raid1;
- 双千兆网卡;
- 专用定制密码卡 (通过总代购买);
- 至少一个 PCIE 3.0 8x 插槽;
- 兼容 64 位 Windows Server 2016 标准版/Windows Server 2019 标准版

Q: CMGE on VDI 激活服务器对于网络有什么要求?

A: 激活服务器必须部署在客户内网, 并被防火墙保护;

Q: CMGE on VDI 激活服务器如何部署?

A: 由神州网信专人进行远程或现场部署;

Q: CMGE on VDI 一个客户可部署几台激活服务器?

A: 一台;

Q: 什么是服务器唯一标识码? 如何查看?

A: 服务器唯一标识码是激活服务器的唯一 ID, 也是客户用于获取神州网信技术支持的凭证; 可通过激活客户端界面或激活服务器管理 Portal 进行查看;

Q: CMGE on VDI 激活客户端应该配置成什么模式?

A: 激活客户端必须配置成“VDI 激活”模式;

Q: CMGE on VDI 激活方式是什么?

A: 虚拟机每天自动连接激活服务器进行激活;

Q: 可否使用 VDI 激活服务器激活物理机?

A: 不能;

Q: CMGE on VDI 支持哪些虚拟化平台?

A: 支持 VMWare、Citrix、Hyper-V 及基于 KVM 的虚拟化平台, 详情请参见 <https://compcert.cmgos.com/> ;

Q: 是否支持 VOI、IDV 及 TCI 模式?

A: 不支持;

Q: CMGE on VDI 激活有效期多长?

A: 32 天;

Q: CMGE on VDI 支持哪些 CMGE 版本?

A: V2020-L 或更新的 CMGE 版本;

Q: 删除已激活的虚拟机, 是否有回收机制?

A: 没有回收机制, 已激活的虚拟机会占用当天的授权数量;

Q: 为什么会出现“Windows 许可证即将过期”弹窗? 是否可以禁用弹窗?

A: 当激活有效期小于 30 天时会出现上述弹窗, 该弹窗无法禁用;

Q: 制作虚拟机模板有什么注意事项?

A: 在模板集中使用最新激活客户端, 并将激活模式配置为“VDI 激活”; 其它注意事项请参考不同虚拟化平台的要求;

支持与反馈

Q: 如何获得技术支持?

A: 如果使用中遇到技术问题, 请使用服务器唯一标识码前 8 位, 通过下列方式联系神州网信:

电话: 4008180055 (5x8)

在线提交: <https://support.cmgos.com/contactus>

Q: 如何提供反馈?

A: 对于产品的建议和意见, 请发送至 feedback@cmgos.com;