



Windows 10
神州网信政府版

快速指南

版本:V2022-L



技术支持说明

为了让你在配置、使用 Windows 10 神州网信政府版时，能够及时有效的获得技术支持服务，我们建议：

- 1、参考快速指南，帮助你快速的配置 Windows 10 神州网信政府版。如果该手册不能满足你的需要，你还可以：
- 2、联系你的系统制造商，系统制造商的联系方式明示于 Windows 10 神州网信政府版 操作系统的“设置→系统→关于”里；
- 3、通过神州网信的技术支持渠道获得技术支持：

用户支持邮箱：

在线提交：<http://support.cmgos.com/contactus>

直接邮件：support@cmgos.com

技术支持热线：400-818-0055（5x8）

技术支持网站：<http://support.cmgos.com>

公司网站：<http://www.cmgos.com>

目录

1.	首次开机	1
1.1.	设置账户信息	1
1.2.	进入系统	2
2.	检查激活状态并激活	3
2.1.	检查激活状态	3
2.2.	激活模式	3
2.3.	激活系统	4
2.3.1.	在线激活	4
2.3.2.	离线激活	5
3.	使用或安装安全软件	7
4.	创建系统备份	7
4.1.	文件历史记录	7
4.2.	恢复驱动器	7
4.3.	厂家提供的备份工具	8
5.	系统重置	8
6.	升级到该版本	9
6.1.	离线升级	9
6.2.	在线升级	9
7.	关闭或者进入睡眠模式	9
8.	常用功能介绍	10
8.1.	开始菜单	10
8.2.	快捷菜单	10
8.3.	多桌面功能	11
8.4.	通知中心	11

Windows 10 神州网信政府版操作系统快速指南

1. 首次开机

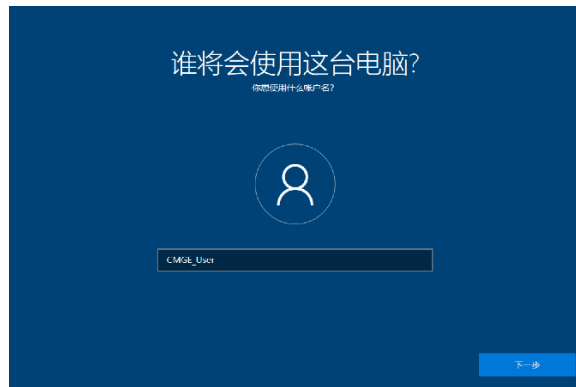
对于预装 Windows 10 神州网信政府版的电脑，首次开机后系统会进入基本设置向导；用户自行安装 Windows 10 神州网信政府版的电脑，安装完成后首次重启系统会进入基本设置向导。

注意：

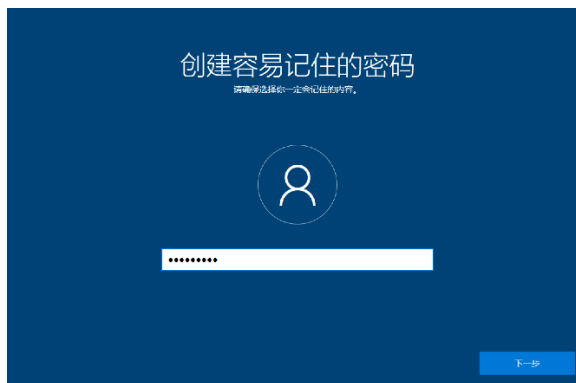
- 如果你使用 Windows 10 神州网信政府版安装介质（通常是安装光盘）自行安装，请使用安装介质启动你的计算机，根据提示进行安装；
 - 如果在便携电脑 / 笔记本电脑上安装 Windows 10 神州网信政府版，请确保接通外接电源；
 - 在某些机型上使用光盘安装 Windows 10 神州网信政府版，可能会等待数分钟才能进入安装界面。
- 请按照下列步骤完成基本设置方可进入 Windows 10 神州网信政府版操作系统：

1.1. 设置账户信息

设置账户信息如下图所示，请输入你期望的除 Administrator 以外的用户名：



请务必设置密码：



提示：

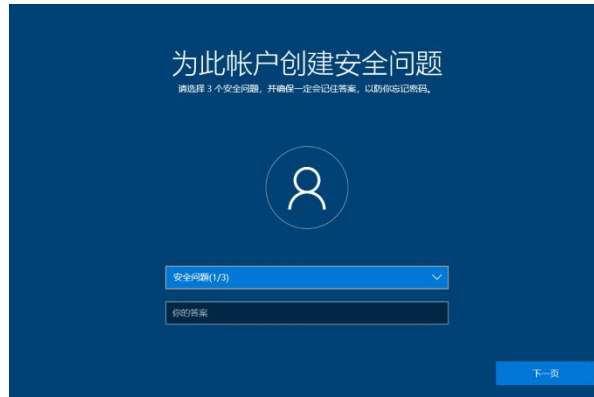
- 1、密码必须满足下列条件：

- 最小长度 8 位；
- 密码中不能包含用户名及用户名中超过两个连续字符的部分；
- 包含 4 类字符中的 3 类字符：
 - 大写字母、小写字母、数字或特殊字符；

合格密码示例：Abcd@1234, Qwer1234；

2、密码最短使用期限为 1 天，1 天之内不能更改密码。

在接下来的页面再次输入密码并设置安全问题：

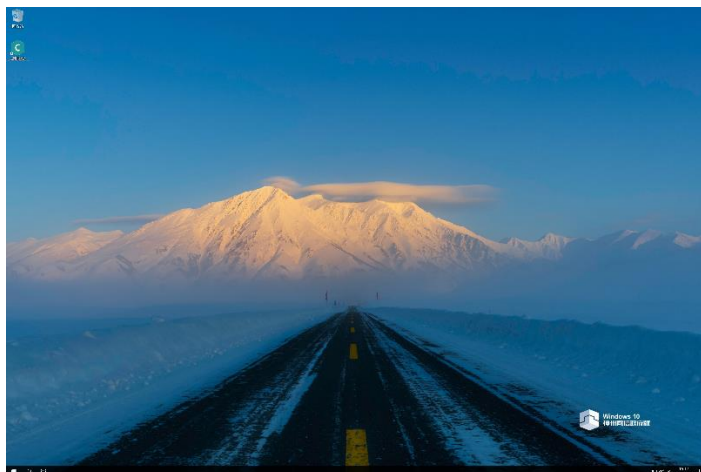


注意：

- a. 不能使用 *administrator* 作为用户名；
- b. 请牢记你设置的密码及安全问题，如果你忘记了密码及安全问题答案，我们无法帮助你恢复，你将只能重装系统；
- c. 登录系统时，密码输入错误达到 5 次，当前账户将被锁定，30 分钟后系统自动解锁该账户。

1.2. 进入系统

通过上述设置后，系统经过自动配置，将直接以你创建的账户进入系统。



2. 检查激活状态并激活

使用 Windows 10 神州网信政府版前必须进行激活操作。如果你的电脑出厂时并未激活，或者你初次安装系统，请使用“系统激活”电脑客户端对Windows 10 神州网信政府版进行激活。

有两种方式可以打开“系统激活”电脑客户端：

- 从桌面上的“控制中心”→“系统激活”打开；
- 从“设置”→“更新和安全”→“激活”→“启动激活客户端”打开。

2.1. 检查激活状态

你可以通过如下步骤检查电脑上的Windows 10 神州网信政府版激活状态：

- 打开桌面上的“控制中心”，并在“系统信息”→“激活信息”中核实你的电脑里Windows 10 神州网信政府版的激活状态；
- 或打开“系统激活”电脑客户端核实你的电脑里Windows 10 神州网信政府版的激活状态。

2.2. 激活模式

根据你取得的Windows 10 神州网信政府版的授权方式或购买渠道的差异，你需要使用不同的激活模式对你的Windows 10 神州网信政府版进行激活，“系统激活”电脑客户端支持多种激活模式：

- **出厂预激活：**适用于使用Marker激活技术在设备制造商（通常是OEM）工厂激活出厂预装的Windows 10 神州网信政府版；
- **存量设备激活：**适用于在已有的设备上激活你单独购买的Windows 10 神州网信政府版；注意：在设备制造商（通常是OEM）工厂使用KMS激活技术激活的出厂预装的Windows 10 神州网信政府版，也会保持在“存量设备激活”模式；
- **批量激活：**适用于使用部署在客户内网的批量激活服务器激活Windows 10 神州网信政府版；
- **VDI激活：**适用于使用部署在客户内网的VDI激活服务器激活运行于虚拟环境上的Windows 10 神州网信政府版；“系统激活”电脑客户端的主界面上会显示当前系统处于何种激活模式。

下节所述激活系统的步骤，适用于下列场景：

- 存量设备激活；
- 出厂预激活后由于设备维修等原因需要再次激活。

2.3. 激活系统

Windows 10 神州网信政府版支持两种激活方式：“在线激活”和“离线激活”；如果你的电脑可以访问互联网，请使用“在线激活”方式；如果你的电脑不能访问互联网，请使用“离线激活”方式。相对于“离线激活”，“在线激活”更加简单便捷。

注意：

无论你使用哪种激活方式，请确保你的电脑至少必须包含一种网络连接选择，如 Wi-Fi 或以太网适配器。

“系统激活”电脑客户端如下图所示：



提示：

- 1、 序列号和产品密钥粘贴在你的电脑上或者位于产品包装内，请妥善保管；
- 2、 序列号长度分为13位和16位两种，默认使用13位序列号，你可以点击“切换到16位序列号”以使用16位序列号；
- 3、 序列号和产品密钥必须配对使用才能成功激活系统；
- 4、 一对序列号和产品密钥只能用于激活一台电脑，请勿尝试激活多台电脑；
- 5、 序列号和产品密钥中个别容易混淆的数字及字母如下：
“1” — 数字“一”
“I” — 字母“I”
“0” — 数字“零”
“O” — 字母“O”
- 6、 在同一台电脑上，一对序列号和产品密钥只能激活系统 50 次，超过此激活次数将无法再次激活系统，请联系你的系统制造商解决。

2.3.1. 在线激活

“在线激活”请按照下列步骤操作：

- 1、 请确保你的电脑能够访问互联网；
- 2、 输入配对的序列号和产品密钥；
- 3、 点击“在线激活”按钮并等待激活成功。

2.3.2. 离线激活

“离线激活”需要“激活助手”手机APP和“系统激活”电脑客户端配合完成。

通过手机APP扫描电脑客户端的“离线激活请求”二维码，将离线激活请求发送给激活服务器，并接收激活服务器返回的激活码，最后通过电脑客户端输入激活码实现激活。

“激活助手”手机APP支持安卓（Android）和苹果（iOS）两个主流平台，请根据你的实际情况选择对应的安装方式。

- 准备工作：

- 1、一台满足下列要求的设备：

- a. 安卓(Android)系统版本 4.2或以上，推荐5.0以上系统版本；
苹果(iOS)系统版本12.0或以上；
- b. 500万像素或以上手机摄像头，推荐800万像素或以上；
- c. 可以访问互联网。

- 2、通过下列方式之一下载安装“激活助手”手机APP：

- a. 扫描并识别下面的二维码进行下载安装：



- b. 在手机浏览器里输入下面的地址进行下载安装（安卓设备）：

<https://download.cmgos.com/api/download/tools/5/cmgeactivationapp.apk>
或：

在 App Store 里面搜索“神州网信激活助手”进行安装（苹果设备）

- c. 在“系统激活”电脑客户端上依次点击“离线激活”→“安卓版CMGE激活助手”或“iOS版CMGE激活助手”，扫描并识别弹出的下载链接二维码进行下载安装；


提示：

- 你可以通过支持二维码识别的手机软件扫描并识别上述二维码，如部分支持二维码识别功能的“手机相机”或“浏览器”；
- “离线激活”按钮默认不可用，输入序列号及产品密钥后可用。

- 3、安装成功后手机上会出现“激活助手”图标。

- 离线激活步骤：

- 1、在电脑上打开“系统激活”电脑客户端；
- 2、输入正确的序列号及产品密钥，然后点击“离线激活”；
- 3、在手机上打开“激活助手”手机APP（首次打开“激活助手”需要同意“用户许可协议”）；

- 4、 在“激活助手”的主界面点击 （打开相机）图标，扫描电脑上“系统激活”电脑客户端里的“激活二维码(1)”；



- 5、 在电脑上点击“系统激活”电脑客户端里的“下一步”，使用“激活助手”扫描“系统激活”电脑客户端里的“激活二维码(2)”；

提示：

- a. 离线激活总计需要扫描两个离线激活请求二维码，每扫描成功一个二维码，“激活助手”扫描界面顶部对应的指示框将变成蓝色，如图：



- b. 在扫描过程中，请勿返回、关闭或切换应用。

- 6、 两个“激活二维码”扫描成功后，在“二维码解析成功”界面点击“发送”并等待服务器返回激活码；
- 7、 点击“系统激活”电脑客户端“激活二维码(2)”界面点击下一步，输入手机上的激活码，等待激活成功。

提示：

- a. 激活码包含文本和二维码两种格式；
- b. 文本格式的激活码用于直接在电脑客户端进行输入、进行复制或分享；
- c. 如果你的电脑配备了支持二维码识别的扫码枪，也可以直接使用扫码枪扫描二维码进行激活码输入。

无论使用哪种激活方式，激活成功后你都可以：

- a、 再次打开“系统激活”电脑客户端查看你的序列号及产品密钥；
- b、 如果你的电脑固件是UEFI 2.3.1c或以上版本，重装系统后将会自动激活。

3. 使用或安装安全软件

为了保护你的电脑免于病毒或者其它方式的攻击，请使用或安装安全软件（杀毒软件或防火墙）。有关安全软件的注意事项，请参见：

http://document.cmgos.com/security_software/security_software

4. 创建系统备份

当你完成Windows 10 神州网信政府版的设置并安装好了常用软件，我们强烈建议你创建系统备份。

4.1. 文件历史记录

Windows 10 神州网信政府版提供了用户数据备份功能，步骤如下：

1. 连接有足够空间的外部备份磁盘或有可使用的网络存储；
2. 打开“设置” → “更新和安全” → “备份”；
3. 在使用文件历史记录进行备份中点击“添加驱动器”；
4. 此时系统会自动搜索可用于备份的磁盘，然后在弹出的列表中选择要用作备份目标的磁盘；
5. 一旦开启“文件历史记录”功能，你可以点击“更多选项”对备份频率和保留周期进行选择；也可以添加和排除文件夹；
6. 如果你需要立即备份，请点击“立即备份”；
7. 备份到网络位置：
 - a. 打开“控制面板” → “系统和安全” → “文件历史记录”；
 - b. 点击左侧的“选择驱动器”并按照提示操作；
8. 还原历史文件：
 - a. 在“设置” → “更新和安全” → “备份” → “更多选项”中点击“从当前的备份还原文件” 并按照提示操作；或
 - b. 在“控制面板” → “系统和安全” → “文件历史记录”中点击“还原个人文件” 并按照提示操作。

4.2. 恢复驱动器

恢复驱动器用来在你的电脑无法启动时对其进行故障排除。如果你在创建恢复驱动器时将系统文件备份到了恢复驱动器，你还可以使用它来重新安装系统。

要创建恢复驱动器，请从“所有控制面板项” → “恢复”中选择“创建恢复驱动器”，并按照提示进行操作；

注意：你需要准备一个8GB或以上的外部驱动器（USB），创建过程中会清除其上所有的数据。要使用恢复驱动器重置你的电脑，请按照下述步骤操作：

- a. 连接恢复驱动器并打开你的电脑，配置电脑从恢复驱动器启动；
- b. 在“选择选项”屏幕上，选择“疑难解答”，然后选择“从驱动器恢复”，这将删除你安装的个人文件、应用和驱动程序以及你对设置所做的更改。

4.3. 厂家提供的备份工具

如果你使用电脑厂家提供的工具来管理备份，请参见电脑厂家提供的相关手册。

5. 系统重置

如果电脑未正常运行，或者电脑性能不佳，通过“重置电脑”可能会解决问题。重置电脑时，可以选择保留个人文件或删除文件，然后重新安装系统。

进入系统重置

可通过下列方式之一进入系统重置：

- a. 打开“运行”输入 systemreset 并确定；
- b. 导航至“设置”→“更新和安全”→“恢复”，在“重置此电脑”中点击“开始”；
- c. 通过“Shift + 重启”→“疑难解答”→“重置此电脑”进行；

重置选项

- a. “保留我的文件”：如果你选择这种方式，将会进行以下操作：
 - 删除所有应用和程序；
 - 将设置改回默认值；
 - 在不删除个人文件的情况下重新安装Windows 10 神州网信政府版。
- b. “删除所有内容”：如果你选择这种方式，将会进行以下操作：
 - 删除此电脑上的所有个人文件和用户账户；
 - 删除所有应用和程序；
 - 删除对设置所作的任何更改；

如果你选择了“删除文件并清理驱动器”除删除上述内容外，还会额外清除整个驱动器。

提示：

如果你打算捐赠、回收或出售你的电脑，请使用“b”选项并选择“删除文件并清理驱动器”；这可能需要一到两个小时，但会使得其他人难以恢复你已删除的文件。

6. 升级到该版本

如果你的电脑安装了 Windows 10 神州网信政府版 V0-H/V2020-L版本，你可以升级到 V2022-L 版本；我们仅支持从V0-H/V2020-L升级到该版本，不支持由其它版本的Windows升级至该版本；

Windows 10 神州网信政府版支持离线升级和在线升级，请根据你的情况选择升级方式。

6.1. 离线升级

按照以下步骤进行离线升级：

- a. 正常启动 Windows 10 神州网信政府版 V0-H/V2020-L 并登录系统；
- b. 按照 (V2020-L) <https://support.cmgos.com/ckb/2021101101/> 或 (V0-H) <https://support.cmgos.com/ckb/2021110301/>的说明安装该更新包；
- c. 将 Windows 10 神州网信政府版 V2022-L 的安装镜像拷贝到本地硬盘（如果你有安装介质，请插入安装介质）；
- d. 双击安装镜像打开；
- e. 双击安装镜像或安装介质里的 setup.exe 文件启动升级过程并按照提示操作。

6.2. 在线升级

按照以下方式进行在线升级：


- a. 对于有 Internet 连接的 Windows 10 神州网信政府版 V0-H/V2020-L，默认配置下，系统会自动下载并安装最新版更新客户端。更新客户端也可从神州网信官网下载并安装：<https://download.cmgos.com/public/tools/2/>；更新客户端会自动下载 Windows 10 神州网信政府版 V2022-L 的升级镜像，并提示用户进行升级。
- b. 对于企业内网的 Windows 10 神州网信政府版 V0-H/V2020-L，神州网信可提供部署在企业内网的神州网信企业更新系统 (CMOS-UE) 以支持这些电脑的更新和升级。

注意：

- a. 升级过程需要具有管理员权限的用户进行操作；
- b. 无论以何种选项进行升级，升级后的系统激活状态与升级前保持不变；
- c. 如何获得 V2022-L 的安装介质或者安装镜像，请联系神州网信。

7. 关闭或者进入睡眠模式


在 Windows 10 神州网信政府版使用完成后，你可以对电脑进行关机操作。

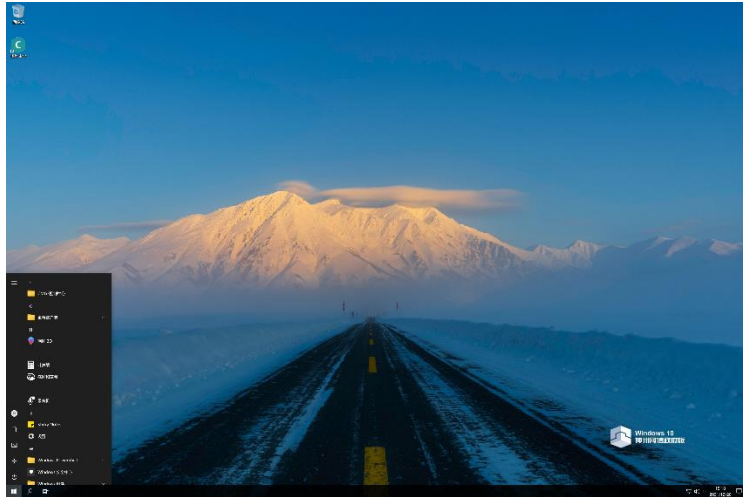
第一步： 点击屏幕左下角的  按钮；

第二步： 点击“电源”，选择“关机”或“睡眠”。


8. 常用功能介绍

8.1. 开始菜单

点击屏幕左下角的，弹出常用的应用菜单供用户快速访问。




8.2. 快捷菜单

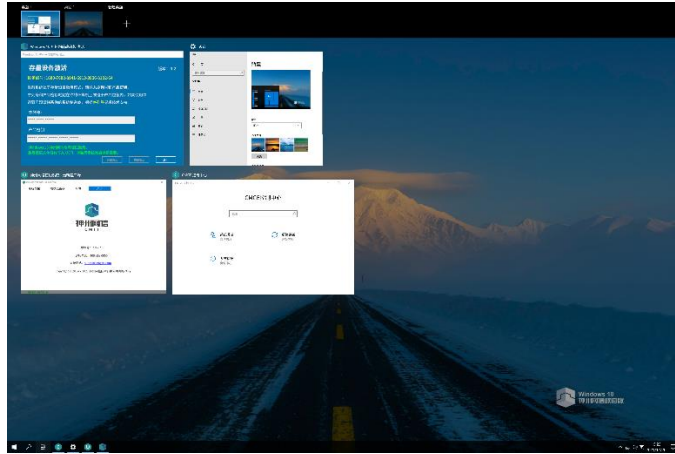
在屏幕左下角的上单击鼠标右键，弹出快捷菜单，在快捷菜单中可启动设备管理器、磁盘管理、计算机管理等常用维护程序。




8.3. 多桌面功能


新建桌面

点击任务栏的  “任务视图”按钮，然后点击顶部的“新建桌面”图标即可新建一个桌面。你可以根据不同需要创建多个虚拟桌面，并且可以在每个桌面运行不同的应用程序。





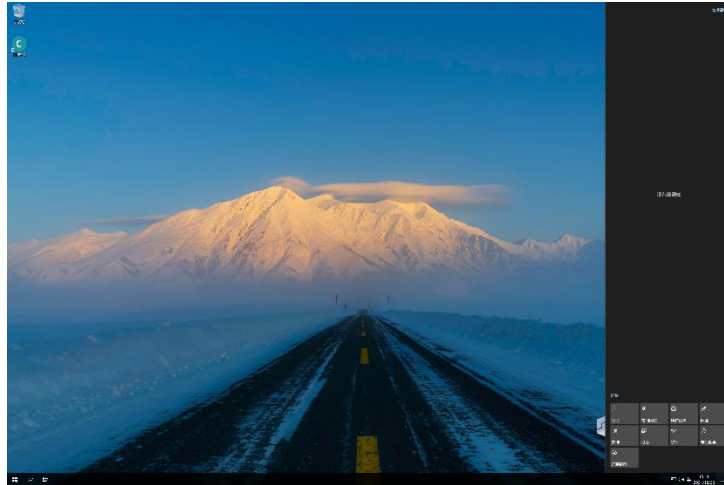
虚拟桌面添加成功后，你可以通过点击任务栏的  “任务视图”按钮来管理各个桌面中已启动或使用过的应用程序，包括按照时间线查看、搜索、关闭应用以及应用切换等。

删除桌面

点击任务栏的  “任务视图”按钮，弹出任务管理界面，将鼠标移动到需要删除的桌面上方，点击右上角弹出的关闭按钮，即可删除当前桌面。

8.4. 通知中心

点击任务栏中的  或  按钮启动通知中心。通知中心包含了查看相关通知信息、专注助手、亮度调节、网络配置、屏幕截图等常用功能的快速入口。



如想了解更多关于 Windows 10 神州网信政府版的信息，请访问 www.cmgos.com，反馈建议请发送邮件至 feedback@cmgos.com。

版权所有 © 2017-2022 神州网信技术有限公司保留所有权利。

未经神州网信技术有限公司事先书面许可，不得以任何形式对本手册的任何部分进行复制、传送、传播或翻译成任何语言。

免责声明

本手册所包含的图文资料仅作为 Windows 10 神州网信政府版的技术参考。除非本公司与您的《软件许可协议》另有约定，本公司对本手册的内容不做任何明示或默示的担保。

神州网信保留修订本手册以及不时变更本手册内容的权利，恕不另行通知该修订或变更。关于本手册的最新内容，请访问 document.cmgos.com。



神州网信技术有限公司

咨询电话:4008180055

销售:sales@cmgos.com

合作伙伴:partner@cmgos.com

产品反馈:feedback@cmgos.com

<http://www.cmgos.com>

邮编:100190

北京市海淀区科学院南路2号融科资讯中心C座北楼11层