

Windows 10 神州网信政府版

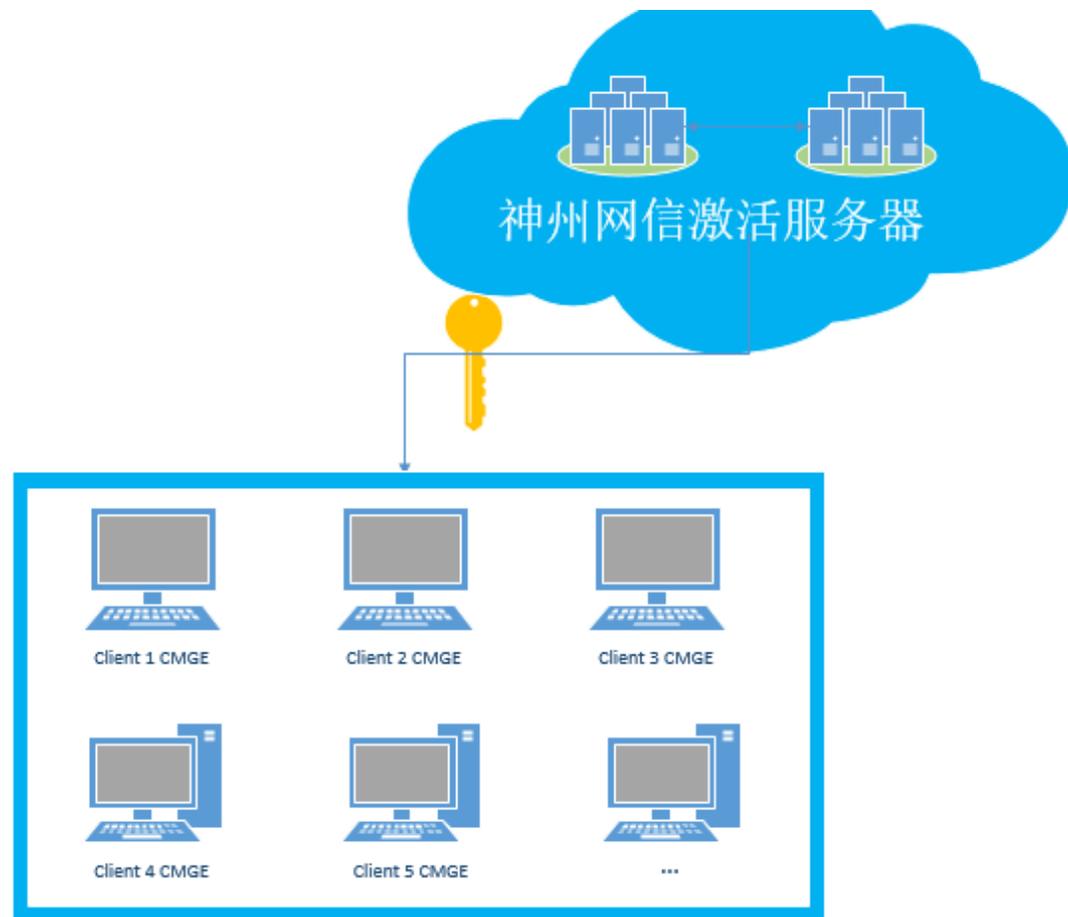
产品激活



CMGE 激活拓扑

- 永久激活授权
- 每个CMGE 对应一个激活标签：
序列号 (SN) 和产品密钥 (PK)
- 运行激活客户端，输入SN/PK进行激活操作
- 提供**在线**及**离线**2种激活方式
- 如果你的电脑固件是UEFI 2.3.1或以上版本，重装系统后将会自动激活

**OEM工厂激活状态不会写入UEFI，重装后需运行激活客户端完成激活*



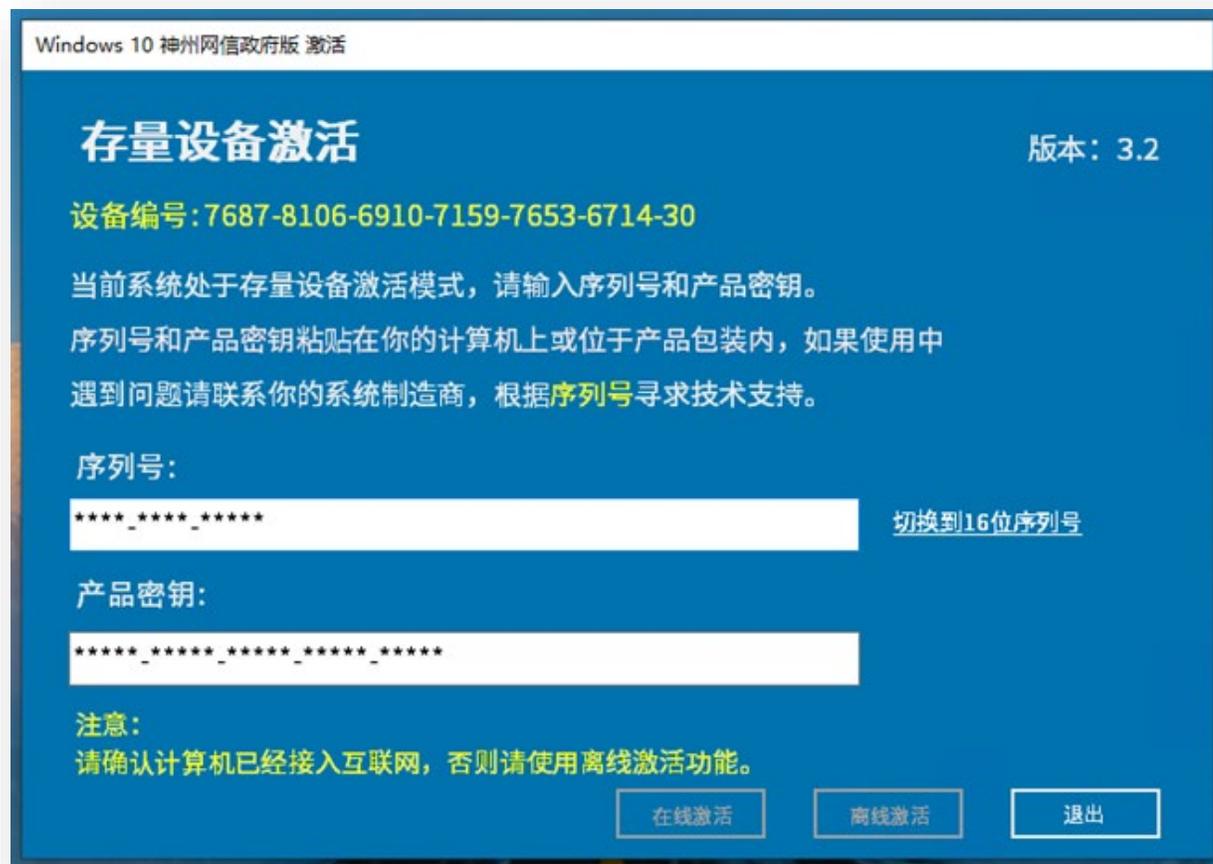
激活操作—启动“激活客户端”

V2022-L

- 双击桌面快捷方式“控制中心”→ 选择“系统激活”打开；
- 从“设置”→“更新和安全”→“激活”→“启动激活客户端”打开。

V0-G/V0-H/V2020-L

- 通过桌面快捷方式“系统激活”打开激活客户端；



激活操作—在线激活

- 提示:



- 激活标签粘帖在你的电脑上
- 激活前请确保你的电脑可以连接互联网
- 请分别输入序列号和产品密钥;
- (序列号长度分为13位和16位两种, 默认使用13位序列号, 你可以点击“使用16位序列号”更换为16位序列号;)
- 点击“在线激活”按钮并等待激活成功。



激活操作—离线激活

- 在电脑上打开“系统激活”电脑客户端；



- 输入正确的序列号及产品密钥，然后点击“离线激活”，出现右侧所示的界面



激活操作—离线激活

a) 一台可连接互联网的移动设备

Android手机

- 系统版本 4.2或以上，推荐5.0以上系统版本；
- 500万像素或以上手机摄像头，推荐800万像素或以上；

iPhone/iPad/iPod touch

- iOS版本 12.0或以上



激活操作—离线激活

b)扫描下载“激活助手”手机APP



在手机浏览器里输入下面的地址进行下载:

<https://download.cmgos.com/api/download/tools/5/cmgeactivationapp.apk>



App Store搜索“CMIT”或“神州网信”

即可下载安装

激活操作—离线激活



- 在手机上打开“激活助手”手机APP（首次打开“激活助手”需要同意“用户许可协议”）；

激活操作—离线激活

- a) 手机端：在“激活助手”的主界面点击  (相机) 图标，扫描电脑上“系统激活”电脑客户端里的“激活二维码 (1)”；
- b) 电脑端：点击“系统激活”电脑客户端里的“下一步”，生成“激活二维码 (2)”
- c) 手机端：使用“激活助手”扫描“系统激活”电脑客户端里的“激活二维码 (2)”；

提示：

(1) 离线激活总计需要扫描两个离线激活请求二维码，每扫描成功一个二维码，“激活助手”扫描界面顶部对应的指示框将变成蓝色，如右图：

(2) 在扫描过程中，请勿返回、关闭或切换应用；



激活操作—离线激活

d) 手机端:

两个“离线激活请求”二维码扫描成功后，在“二维码解析成功”界面点击“发送”并等待服务器返回的100位离线激活码；

提示:

- 激活码包含文本和二维码两种格式；
- 文本格式的激活码用于直接在电脑客户端进行输入、进行复制或分享；
- 如果你的电脑配备了支持二维码识别的扫码枪，也可以直接使用扫码枪扫描二维码进行激活码输入。



激活操作—离线激活

e) 电脑端：在“激活二维码（2）”界面点击下一步，在输入框中输入手机上的100位离线激活码，（或直接使用扫码枪扫描二维码进行激活码输入）点击确定等待激活成功。



Windows 10 神州网信政府版 离线激活码输入

输入离线激活码

离线激活码由CMGE激活助手返回。
请您在输入时注意区分大小写字母

***** - ***** - ***** - ***** - *****
***** - ***** - ***** - ***** - *****

上一步 确定 退出

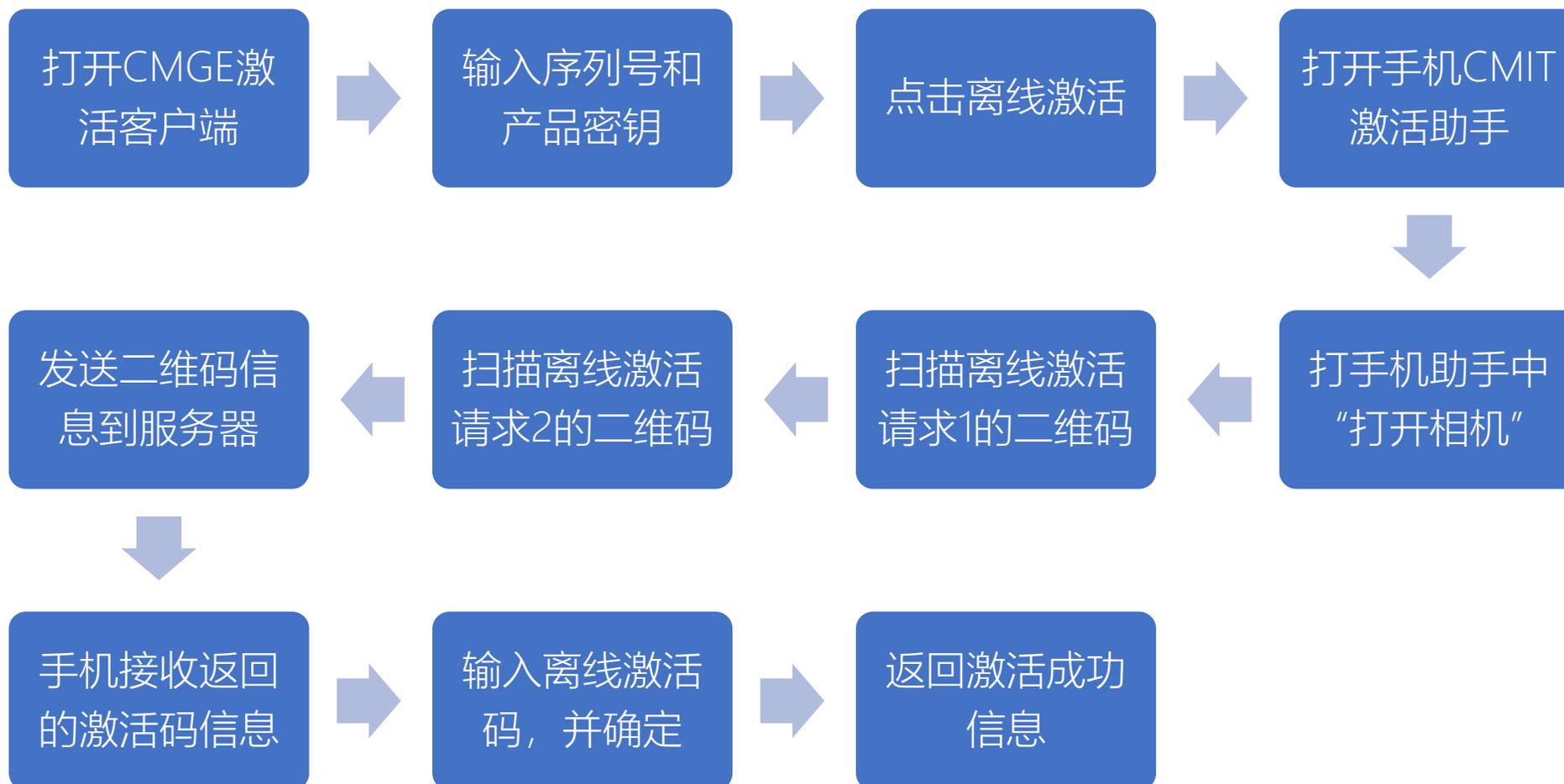
激活状态查询

你可以通过如下步骤检查电脑上的Windows 10 神州网信政府版激活状态：

适用于：V2022-L

- 打开桌面上的“控制中心”，并在“系统信息”→“激活信息”中核实你的电脑里Windows 10 神州网信政府版的激活状态；
- 或打开桌面上的“控制中心”，选择“系统激活”打开激活客户端核实你的电脑里Windows 10 神州网信政府版的激活状态。

产品激活流程展示



产品密钥使用规则



- 序列号和产品密钥必须配对使用才能成功激活系统;
- 一对序列号和产品密钥只能用于激活一台电脑, 请妥善保管您的激活标签, 并请勿尝试激活多台电脑; **强烈建议将激活标签粘贴于对应的CMGE设备上**

产品密钥使用规则

- 若由于硬件问题，设备厂商为您更换了**主板**，则系统不可以被出厂序列号和产品密钥重新激活



- 您的设备厂商在为您更换主板的同时会为您提供**替换标签**，请您使用**替换标签**进行产品激活。

产品密钥使用规则

- 若设备的**硬件序列号**由于某种原因发生变更，则设备会被识别为一台新的硬件，则系统不可以被出厂序列号和产品密钥重新激活



CMGE 激活—硬件需求

安装CMGE 的设备在执行激活操作时需确保设备硬件信息完整，并符合以下规格，才可以正常激活。

硬件	要求	查询方式
BIOS	BIOS序列号即硬件序列号唯一并且不能为空 https://docs.microsoft.com/zh-cn/windows-hardware/drivers/bringup/smbios	wmic bios get SerialNumber
主板	主板序列号唯一并且不能为空	wmic baseboard get serialnumber
硬盘	硬盘序列号不超过64个字节	wmic diskdrive get serialnumber
	不能为可移动硬盘	可以通过“设备管理器-磁盘驱动器-XXXX（硬盘名称）”右键“属性-详细信息”，在下拉菜单中选择“在根容器中”，如果该值为“真”，则符合要求
网卡	至少有一个物理网卡不能被禁用	wmic nicconfig get macaddress
	不能为可移动网卡	可以通过“设备管理器-网络适配器-XXXX（网卡名称）”右键“属性-详细信息”，在下拉菜单中选择“在根容器中”，如果该值为“真”，则符合要求

常见激活问题

常见错误提示	可能原因	尝试操作
您输入的产品序列号无效	输入错误	重新输入正确序列号
	未申请开放激活	线下/在线签署ECLA申请开放激活
输入的序列号和产品密钥不匹配	输入错误	重新输入正确的序列号及产品密钥
SN与硬件信息不匹配	跨设备使用激活信息	请确认此序列号及密钥没有在其他设备上使用
	设备更换关键硬件设备	若设备更换主板，需向用户提供替代标签 维修主板时需保证设备序列号不变更
输入序列号的激活次数达到上限	重新激活超过50次	联系客服
请检查系统时间和网络连接	设备时间错误	根据北京时间修改设备时间
发出请求时出错，无法连接到远程服务器。请检查网络状态和CMIT根证书状态	https 代理服务	切换网络（如：手机热点）后重试 使用IE浏览器访问 https://oag.cmgos.com:7892 确认证书信息

常见激活问题

常见错误提示	可能原因	尝试操作
输入的激活码中存在错误	100位离线激活码输入错误	根据窗口提示查验密钥输入正确性，重试激活操作
在线（离线）激活失败，服务器错误，请联系客服	系统安装盘为可移动硬盘，或无可用的固定网卡	确认系统盘“在根容器中”属性值是否为真；刷新bios；启用板载网卡；收集激活诊断日志联系客服
在线激活失败 系统错误：使用激活授权文件无法激活当前系统。请重启系统后重试。 (离线激活失败，离线激活码无法激活当前系统)	设备激活数据异常	1.运行slmgr /rearm后重启，尝试再次激活； 2.有无重装系统操作？以何种方式安装系统？非官方安装方式可能导致系统问题，无法激活成功，需要重装系统； 3.收集激活诊断日志联系客服

收集激活诊断日志

1. 点击开始---Windows系统---右键点击 命令提示符---更多---以管理员方式运行
2. 输入：licensingdiag.exe 回车
3. 系统会自动执行，如图所示

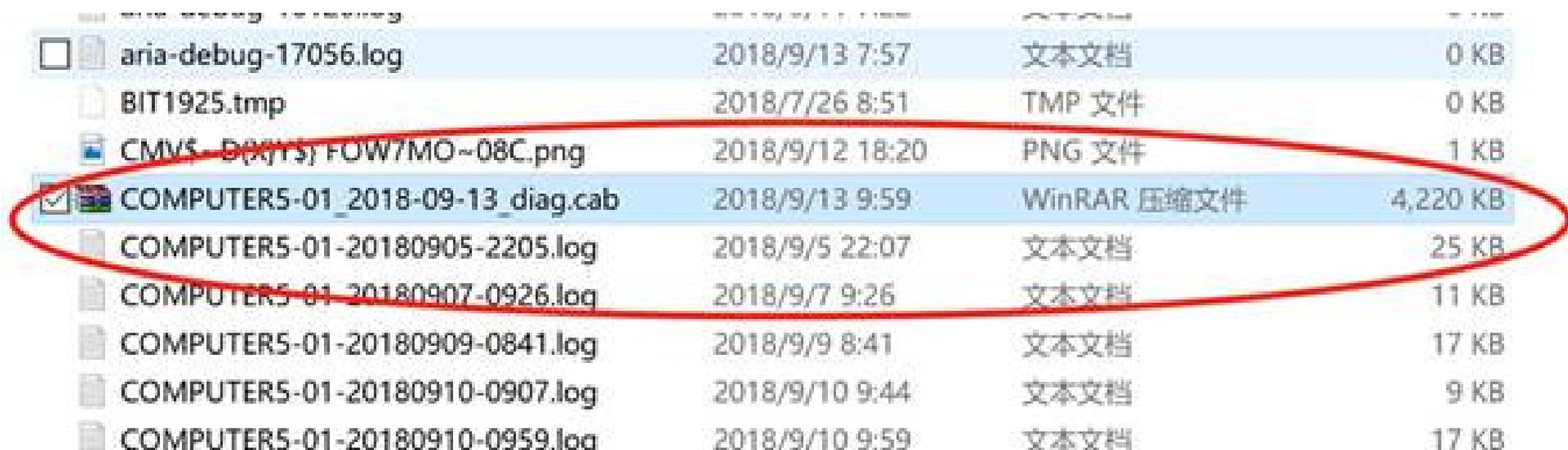


```
管理员: 命令提示符
Microsoft Windows [版本 10.0.17134.228]
(c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。

C:\WINDOWS\system32>licensingdiag.exe
正在收集现代许可证...
正在收集现代许可证诊断数据...
正在收集硬件诊断数据...
Gathering relevant event logs...
Gathering desktop license data...
Gathering desktop diagnostics data...
Gathering desktop task data...
Gathering environment data...
正在收集可用的许可证策略值...
诊断文件创建于 C:\Users\WYD~1.COM\AppData\Local\Temp\COMPUTER5-01_2018-09-13_diag.cab
C:\WINDOWS\system32>
```

收集激活诊断日志

系统会自动弹出一个文件夹，显示cab包的位置，如下图所示：



名称	日期/时间	类型	大小
<input type="checkbox"/> aria-debug-17056.log	2018/9/13 7:57	文本文档	0 KB
<input type="checkbox"/> BIT1925.tmp	2018/7/26 8:51	TMP 文件	0 KB
<input type="checkbox"/> CMVS_D00Y5\FOW7MO~08C.png	2018/9/12 18:20	PNG 文件	1 KB
<input checked="" type="checkbox"/> COMPUTERS-01_2018-09-13_diag.cab	2018/9/13 9:59	WinRAR 压缩文件	4,220 KB
<input type="checkbox"/> COMPUTERS-01-20180905-2205.log	2018/9/5 22:07	文本文档	25 KB
<input type="checkbox"/> COMPUTERS-01-20180907-0926.log	2018/9/7 9:26	文本文档	11 KB
<input type="checkbox"/> COMPUTERS-01-20180909-0841.log	2018/9/9 8:41	文本文档	17 KB
<input type="checkbox"/> COMPUTERS-01-20180910-0907.log	2018/9/10 9:44	文本文档	9 KB
<input type="checkbox"/> COMPUTERS-01-20180910-0959.log	2018/9/10 9:59	文本文档	17 KB