

关于就地迁移导致的激活问题

处理建议

中石油各单位在前期安装部署 Windows 10 神州网信政府版 V2022-L(以下简称 Win10 政府版)过程中,很多用户反馈从微软 Windows 7(以下简称 Win7)操作系统、Windows 10 家庭版操作系统(以下简称 Win10 Home)以及 Windows 10 专业版操作系统(以下简称 Win10 Pro)就地迁移到 Win10 政府版后都遇到无法正常激活的问题。

神州网信的官方产品策略不支持从微软 Windows 操作系统就地迁移到 Win10 政府版。从微软 Windows 操作系统就地迁移到 Win10 政府版不仅带来无法激活问题,也会引起数据外发风险,需要断网或建立相关安全防护措施。因此,神州网信建议用户采用全新安装方式完成操作系统的迁移,并提前做好文件和数据备份。

1. 问题现象

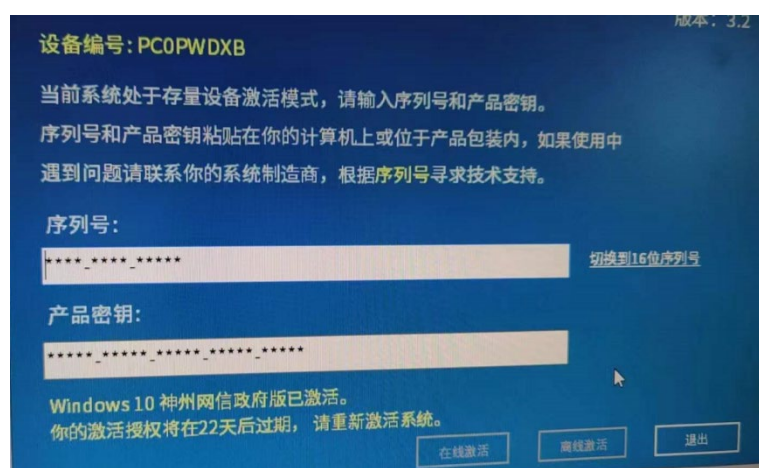
经了解,中石油用户目前使用的 Win7、Win10 Home 及 Win10 Pro 系统主要采用 Retail 零售授权、OEM 授权等方式实现激活。安装这些操作系统的机器就地迁移至 Win10 政府版后,用户机器的原有激活信息未被清除,系统仍然处于激活状态,导致在 Win10 政府版中进行激活时遇到如下两种非正常状况:

- 对话框中无法正常输入序列号和激活码,但显示 Win10 政府

版已激活，如下图所示：



- 对话框中无法正常输入序列号和激活码，但显示 Win10 政府版已激活，激活授权将在某个天数后过期，如下图所示：



2. 处理建议

2.1. 针对 Win10 Home/Pro 系统

需要特别提请用户注意的是，Win10 Pro 到 Win10 政府版支持完整迁移，即个人数据、设置和应用程序均会被保留。但 Win10 Home 到 Win10 政府版的就地迁移，仅支持保留个人文件，用户设置和应用程序

序会被删除，因此 Win10 Home 就地迁移到 Win10 政府版后部分软件和应用会丢失或无法使用，用户需要重新安装这些软件和应用。

如果中石油用户仍然希望从 Win10 Home 或 Win10 Pro 就地迁移到 Win10 政府版，神州网信经过验证和测试，提出**先卸载产品密钥后就地迁移**的解决方案，可解决前述的无法激活问题。

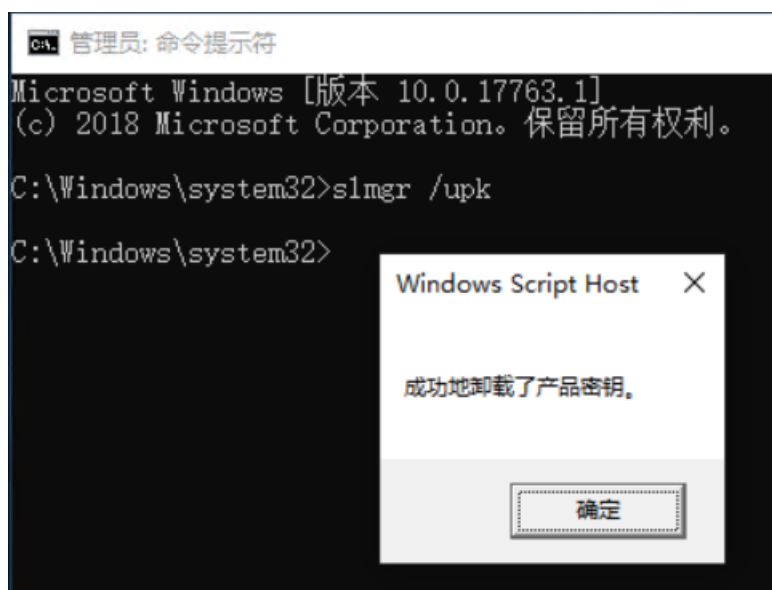
具体的操作步骤可采用命令行、可执行脚本或批量处理三种方式完成。各单位可结合自身的实际情况决定采用合适的方式。

命令行方式

在完成如下操作前，强烈建议用户提前做好本机数据和文件的备份工作。

具体操作步骤如下：

- 1) 用户在当前操作系统上以管理员权限打开命令行窗口，输入 *slmgr /upk* 命令以卸载当前操作系统的产品密钥，如下图所示：



- 2) 命令成功执行后，用户手动重启电脑；
- 3) 通过镜像安装方式完成 Win10 Home 或 Win10 Pro 就地迁移到 Win10 政府版的操作；
- 4) 用户在激活对话框中输入序列号和激活码完成激活操作。

注：在就地迁移过程中如遇到任何问题，用户都可选择回退操作。

脚本方式

考虑到部分用户的 IT 经验不足，对于 Windows 系统的操作不够熟练，因此也可通过将卸载产品密钥的命令写入可执行脚本的方式提供给用户使用。

如下是可执行脚本示例：

```
@echo off
:: BatchGotAdmin
:-----
REM --> Check for permissions
>nul 2>&1 "%SYSTEMROOT%\system32\cacls.exe" "%SYSTEMROOT%\system32\config\system"
REM --> If error flag set, we do not have admin.
if '%errorlevel%' NEQ '0' (
    echo Requesting administrative privileges to uninstall product key!..
    goto UACPrompt
) else ( goto gotAdmin )
:UACPrompt
echo Set UAC = CreateObject^("Shell.Application")^ > "%temp%\getadmin.vbs"
echo UAC.ShellExecute "%~s0", "", "", "runas", 1 >> "%temp%\getadmin.vbs"
"%temp%\getadmin.vbs"
exit /B
:gotAdmin
if exist "%temp%\getadmin.vbs" ( del "%temp%\getadmin.vbs" )
pushd "%CD%"
CD /D "%~dp0"
:-----
REM --> Uninstall Product Key
slmgr /upk
```

如下是操作步骤建议：

- 1) 用户自行完成本机数据和文件的备份；

- 2) 用户双击执行该脚本；
- 3) 脚本执行后,用户手动重启电脑；
- 4) 用户通过镜像安装方式完成 Win10 Home 或 Win10 Pro 就地迁移到 Win10 政府版的操作；
- 5) 用户在激活对话框中输入序列号和激活码完成激活操作。

注：在就地迁移过程中如遇到任何问题，用户都可选择回退操作。

批处理方式

针对已在使用 AD 域或第三方桌面管控系统（如：北信源 VRV）管理用户终端机器的单位，可考虑将上述脚本从服务器端批量下发到 Win10 Home 或 Win10 Pro 终端自动执行的方式将用户机器的产品密钥卸载。

具体操作步骤建议如下所示：

- 1) 使用邮件、即时通或电话方式通知用户提前完成本机数据和文件的备份；
- 2) IT 管理员将脚本由服务器端下发到用户终端自动执行；
- 3) 脚本执行后会提示用户重启电脑；
- 4) 用户通过镜像安装方式完成 Win10 Home 或 Win10 Pro 就地迁移到 Win10 政府版的操作；
- 5) 用户在激活对话框中输入序列号和激活码完成激活操作。

注：在就地迁移过程中如遇到任何问题，用户都可选择回退操作。

2.2. 针对 Win7 系统

Win7 就地迁移到 Win10 政府版后，在 Win7 系统上安装、正常运行的业务应用和软件很多都会存在兼容性问题，需要升级或更新到适用于 Win10 系统平台的版本。

此外，在 Win7 系统上安装的硬件设备驱动也都已不再适用于 Win10 系统平台，需要重新安装。

因此神州网信建议用户采用全新安装的方法从 Win7 迁移到 Win10 政府版。通过光盘或 U 盘启动盘引导系统，全新安装 Win10 政府版可以将机器原有的激活信息完全清除，确保安装完成后可以使用标签上的序列号/激活码正常激活。

3. 风险提示

按照神州网信官方的产品策略，Win10 政府版仅支持从 V0-H 或 V2020-L 就地升级到 V2022-L。对于微软操作系统，包括 Win7、Win10 Home、Win10 Pro 等，建议采用全新安装的方法迁移到 Win10 政府版。

如果用户采用就地迁移的方法完成从微软 Win10 Home 或 Win10 Pro 到 Win10 政府版的迁移，可能会导致 Win10 政府版的产品基线被更改或无法保留，存在数据外发的风险，提请用户知悉。